



## Як убезпечити дітей якщо ви волонтер, який реагує на надзвичайну ситуацію в Україні

**Дитина – це будь-яка людина віком до 18 років. У разі сумнівів молодій людині повинні бути надані такі ж увага та права, якби він/вона був/була дитиною.**

**Ця інформація спрямована на те, щоб допомогти волонтерам:**

- Мати базове розуміння/ усвідомлення ризиків, які можуть відчувати діти, які є переселенцями з України.
- Вжити заходів, щоб запобігти заподіянню шкоди дітям або висловити занепокоєння щодо дітей, яким вже можливо було завдано шкоди.

### Принципи волонтерства в гуманітарних контекстах

- Діяти чесно і етично
- Поважати принцип недискримінації
- Працювати задля захисту дітей
- Поважати гідність тих, з ким працюєш
- Засуджувати всі форми жорстокого поводження з дітьми
- Поважати навколишнє середовище

Діти, які рятуються від війни в Україні, можуть відчувати психосоціальний стрес у результаті вимушеного переміщення та жахів війни, свідками якої вони стали. Інші ризики, з якими стикаються діти під час конфліктів: торгівля людьми, відокремлення від батьків та вихователів, сексуальне насильство та експлуатація, ігнорування та фізичне та психологічне насильство.

Благополуччя дітей і рівень лиха також пов'язані з рівнем страждань їх батьків і опікунів. Тому, бажаючи допомогти дітям, важливо допомогти також допомогти їх батькам/опікунам. Поради щодо їх підтримки доступні [ТУТ](#).

**> Важливо, щоб кожен, хто добровільно підтримує сім'ї переселенців, які вимушені виїхати з України, усвідомлював ці ризики і розумів наслідки, які вони можуть спричинити.**

## Що слід і чого не слід робити волонтерам



### ВАМ СЛІД:

- Ставитися до дітей та сімей, які змушені переїжджати, доброзичливо.
- Виявляти повагу, емпатію і турботу щодо їхніх емоційних та фізичних потреб.
- Прислухатися до їх реальних і нагальних потреб – тих, які вони вважають важливими і пріоритетними (а не тих, які є терміновими або пріоритетними для вас) і інформуйте їх про існуючі відповідні послуги.
- Бути у курсі існуючих послуг за межами вашої команди.
- Давати дорослим основну інформацію: доступ до укриття, зарядженого телефону, номери поліції.
- Якщо ви перебуваєте в ситуації, коли батьки добровільно просять про розлуку зі своєю дитиною або дітьми і просять вас або когось іншого взяти їх з собою, зв'яжіться і направте сім'ю в організацію захисту дітей.
- **Повідомляти про всіх, хто, на вашу думку, поводить неадекватно з дітьми:**
  - Якщо це хтось у вашій команді, повідомте про це керівнику вашої команди
  - Якщо це хтось за межами вашої команди, повідомте про це в органи влади (дитяча гаряча лінія або аварійні служби).



## Х ЯК НЕ СЛІД РОБИТИ:

- Не розлучайте дитину з батьками або з сімейною групою.
- Не залишайтеся наодинці з дитиною.
- Не беріть на руки і не тримайте дітей, якщо вони цього не хочуть.
- Не публікуйте фотографії (якщо діти не просять або не дозволяють вам) і не публікуйте фотографії дітей у соціальних мережах без згоди дитини та батьків. Не зображайте дітей у негідному чи принизливому вигляді.
- Не розголошуйте будь-яку особисту інформацію дітей чи батьків.
- Не давайте обіцянки, якщо ви не впевнені, що зможете їх виконати.
- Не думайте, що ви знаєте, що потрібно дітям та їх батькам, не запитавши.
- Не просіть дітей та/або батьків розповідати вам свої історії чи шлях. Якщо вони почнуть ділитися своєю історією добровільно, не питайте подробиць про те, що вони пережили, щоб уникнути ризику повторної травми.
- Не роздавайте дитячі суміші, пляшечки для годування, соски. Неправильне використання дитячих товарів може призвести до хвороби або навіть до смерті дитини. Якщо сім'ям знадобилося дитяче харчування, будь ласка, перенаправте їх до уповноваженої особи.

## Якщо ви натрапили на дитину, яка залишилася сама:

- НЕ думайте, що дитина втрачена: батько/опікун може бути поруч. Запитайте дитину, а потім і людей, які знаходяться поруч, чи знають вони цю дитину.
- Якщо немає безпосередньої небезпеки, НЕ переміщуйте дитину з місця, де ви натрапили на неї.
- Залишайтеся там, де знайшли дитину, на випадок, якщо хтось її розшукує.
- Не обіцяйте дитині, що ви знайдете її батьків або опікунів.
- Не залишайте дитину без дорослого. Якщо вам потрібно відійти від дитини, щоб попросити допомоги, не залишайте її з людиною, яку ви не знаєте особисто.
- Якнайшвидше зверніться до своєї національної служби допомоги дітям або до служби екстреної допомоги та повідомте їм про ситуацію з дитиною.

## КОНТАКТИ

### Екстрені служби\* (всі країни): 112

	Україна	Румунія	Молдова	Угорщина	Польща
<b>Дитяча гаряча лінія*</b>	<b>116 111</b>	<b>119</b>	<b>116 111</b>	<b>116 111</b>	<b>116 111</b>
<b>Гаряча лінія для біженців*</b>	<b>0 800 307 711</b> <b>0 800 505 501</b>	<b>+40 721 206 926</b>	<b>0 8000 15 27</b>	<b>0 800 504 546</b> <b>06 80 310 310</b> <b>+36 1 550 1828</b>	<b>+48 47 721 75 75</b>
<b>Посольство України</b>		+40 21 230 36 60 +40 21 230 36 68	+373 22 58 22 84 +373 22 58 21 51	+36 142 241 18	+48 22 621 39 79
<b>Корисні посилання</b>	<a href="http://infohelpua.com">infohelpua.com</a> <a href="http://life.pravda.com.ua/society/2022/03/4/247664/">life.pravda.com.ua/society/2022/03/4/247664/</a>	<a href="http://dopomoha.ro/uk">dopomoha.ro/uk</a> <a href="http://www.gov.ro/ro/ucraina-impreuna-ajutam-mai-mult">www.gov.ro/ro/ucraina-impreuna-ajutam-mai-mult</a> <a href="http://go.declic.ro/info-utile">go.declic.ro/info-utile</a>	<a href="http://dopomoga.gov.md">dopomoga.gov.md</a> <a href="http://help.chisinau.md">help.chisinau.md</a>	<a href="http://www.HelpUkraineNow.eu">www.HelpUkraineNow.eu</a> <a href="http://shelterukr.com">shelterukr.com</a> <a href="http://help.budapest.hu">help.budapest.hu</a> <a href="http://www.supportukraine.hu">www.supportukraine.hu</a>	<a href="http://www.ua.gov.pl">www.ua.gov.pl</a> <a href="http://uasos.org">uasos.org</a>

\* Безкоштовні послуги

### Інші ресурси можна знайти на [веб-сайті Дитячої гарячої лінії](#).

**Helping children worldwide.**  
**Допомога дітям.**  
Помощь детям.  
Aide à l'enfance.  
Aiuto all'infanzia.

**Headquarters in Switzerland**  
Avenue de Montchoisi 15, CH-1006 Lausanne  
T +41 58 611 06 66, F +41 58 611 06 77  
E-Mail: [info@tdh.ch](mailto:info@tdh.ch), CCP: 10-11504-8  
[www.tdh.ch](http://www.tdh.ch) | [www.facebook.com/tdh](https://www.facebook.com/tdh)

**Фонд Terre des hommes в Україні**  
01004, Україні, м. Київ  
вул. Пушкінська, 36, 3-й поверх  
T +380 67 826 13 59  
[tdh-ukraine.org](http://tdh-ukraine.org) | [www.facebook.com/TdhUkraine](https://www.facebook.com/TdhUkraine)