



Как обезопасить детей если вы волонтер, реагирующий на чрезвычайную ситуацию в Украине

Ребенок — это любой человек в возрасте до 18 лет. В случае сомнений молодому человеку должны быть предоставлены такие же внимание и права, как если бы он/она был/была бы ребенком.

Данная информация направлена на помощь волонтерам, чтобы:

- Иметь базовое понимание/ осознание рисков, которые могут испытывать дети, являющиеся переселенцами из Украины.
- Принять меры, чтобы предотвратить причинение вреда детям или выразить беспокойство в отношении детей, которым возможно уже был причинен вред.

Принципы волонтерства в гуманитарном контексте

- Действовать честно и этично
- Уважать принцип недискриминации
- Работать для защиты детей
- Уважать достоинство тех, с кем работаешь
- Осуждать все формы жестокого обращения с детьми
- Бережно относиться к окружающей среде

Дети, спасающиеся от войны в Украине, могут испытывать психосоциальный стресс в результате вынужденного перемещения и ужасов войны, свидетелями которой они стали. К числу других рисков, с которыми сталкиваются дети в условиях конфликта, относятся торговля людьми, разлучение с родителями и опекунами, сексуальные надругательства и эксплуатация, отсутствие заботы и физическое и психологическое насилие.

Благополучие детей и уровень стресса также связаны с уровнем страданий их родителей и опекунов. Поэтому, желая помочь детям, важно помочь их родителям/опекунам. [Здесь](#) вы найдете несколько советов для поддержки родителей/опекунов.

> Важно, чтобы каждый, кто добровольно поддерживает семьи, которые вынуждены покинуть Украину, осознавал эти риски и понимал последствия, к которым они могут привести.

Что следует и чего не следует делать волонтерам



ВАМ СЛЕДУЕТ:

- Относиться к детям и семьям, которые вынуждены переезжать, доброжелательно.
- Проявлять уважение, сочувствие и заботу об их эмоциональных и физических потребностях.
- Прислушиваться к их реальным и срочным потребностям – тем, которые они считают важными и приоритетными (а не к тем, которые являются срочными или приоритетными для вас) и информировать их о существующих услугах.
- Быть в курсе существующих сервисов за пределами вашей команды.
- Предоставлять взрослым основную информацию: доступ к приюту, заряженный телефон, номера полиции.
- Если вы находитесь в ситуации, когда родители добровольно просят о разлуке со своим ребенком или детьми и просят вас или кого-то еще взять их с собой, обратитесь в организацию по защите детей.
- **Сообщайте о любом, кто, по вашему мнению, ведет себя неподобающим образом с детьми:**
 - Если это кто-то из вашей команды, сообщите об этом руководителю.
 - Если это кто-то за пределами вашей команды, сообщите об этом властям (детская горячая линия или экстренные службы).



Х НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ:

- Не отделяйте ребенка от родителей или семейной группы.
- Не оставайтесь наедине с ребенком.
- Не берите на руки, и не держите детей, если они этого не хотят.
- Не публикуйте фотографии (если дети не просят или не разрешают вам) и не публикуйте фотографии детей в социальных сетях без согласия детей и родителей. Не изображайте детей в недостойном или унижительном виде.
- Не делитесь личной информацией детей и родителей.
- Не давайте обещаний, если вы не уверены, что сможете их выполнить.
- Не думайте, что вы знаете, что нужно детям и родителям, не спросив.
- Не просите детей и родителей рассказывать вам свои истории или путь. Если они начнут делиться своей историей добровольно, не спрашивайте подробностей о том, что они пережили во избежание риска повторной травмы.
- Не раздавайте детские смеси, бутылочки для кормления, соски. Неправильное использование детских товаров может привести к болезни или даже смерти ребенка. Если семьям понадобилось детское питание, пожалуйста, перенаправьте их к уполномоченному лицу.

Если вы столкнулись с ребенком, который остался один:

- Не стоит думать, что ребенок потерялся: родитель/опекун может находиться рядом.
- Если непосредственной опасности нет, НЕ перемещайте ребенка с того места, где вы с ним встретились.
- Оставайтесь там, где находится ребенок, на случай если кто-то его ищет.
- Не обещайте ребенку, что вы найдете его родителей или опекунов.
- Не оставляйте ребенка одного без взрослого. Если вам нужно отойти от ребенка, чтобы попросить о помощи, не оставляйте его с кем-то, кого вы не знаете лично.
- Как можно скорее свяжитесь с вашей национальной службой помощи детям или аварийными службами и проинформируйте их о ситуации с ребенком.

КОНТАКТЫ

Экстренные службы* (все страны): 112

	Украина	Румыния	Молдова	Венгрия	Польша
Детская горячая линия*	116 111	119	116 111	116 111	116 111
Горячая линия для беженцев	0 800 307 711 0 800 505 501	+40 721 206 926	0 8000 15 27	0 800 504 546 06 80 310 310 +36 1 550 1828	+48 47 721 75 75
Посольство Украины		+40 21 230 36 60 +40 21 230 36 68	+373 22 58 22 84 +373 22 58 21 51	+36 142 241 18	+48 22 621 39 79
Полезные ссылки	infohelpua.com life.pravda.com.ua/society/2022/03/4/247664/	dopomoha.ro/uk www.gov.ro/ro/ucraina-impuneuna-ajutam-mai-mult go.declic.ro/info-utile	dopomoga.gov.md help.chisinau.md	www.HelpUkraineNow.eu shelterukr.com help.budapest.hu www.supportukraine.hu	www.ua.gov.pl uasos.org

*Бесплатные услуги

Другие ресурсы можно найти на [сайте Детской горячей линии](#).

Helping children worldwide.
Допомога дітям.
 Помощь детям.
 Aide à l'enfance.
 Aiuto all'infanzia.

Headquarters in Switzerland
 Avenue de Montchoisi 15, CH-1006 Lausanne
 T +41 58 611 06 66, F +41 58 611 06 77
 E-Mail: info@tdh.ch, CCP: 10-11504-8
www.tdh.ch | www.facebook.com/tdh.ch

Фонд Terre des hommes в Україні
 01004, Україні, м. Київ
 вул. Пушкінська, 36, 3-й поверх
 Т +380 67 826 13 59
tdh-ukraine.org | www.facebook.com/TdhUkraine